



立即網路訂票！

— 簡單3步驟 —

1. 註冊及登入
2. 選擇列車及訂位
3. 準備出發吧!

— 選擇網路訂票的優點 —

¥
免年費 只需您的智慧型手機及信用卡。
不需會員費或年費。



輕鬆更改預定內容。
只要在出發時刻4分鐘前，
皆可不限次數免費更改預定內容。

您可使用QR碼票券搭乘新幹線。
不再需要去售票窗口排隊。

網路訂票適用優惠!

範例		非旺季, 大人, 單程	
出發地/目的地	列車種類	一般購票	網路訂票
東京 ↔ 新富士	Hikari號/ Kodama號	5,700日元	5,500日元
東京 ↔ 京都	Nozomi號	14,170日元	13,970日元

「QR碼」的註冊商標為DENSO WAVE INCORPORATED所有。

搭乘新幹線必訪之地



預訂特大行李放置處附帶席

搭乘東海道-山陽-九州新幹線(東京-新大阪-博多-鹿兒島中央)的旅客, 若攜帶3邊合計超過160公分的行李, 需預訂特大行李放置處附帶席。



新冠病毒感染預防措施
— 讓您更安全的旅遊指南 —



東海道山陽九州 新幹線 網路訂票服務

日本的黃金路線!



準備出發吧! 東海道新幹線是 日本旅遊必備的交通工具。

高速!



最大速度

285 公里 小時

在短時間內便能抵達 著名的旅遊景點!

東京 → 新富士 58分鐘
 東京 → 京都 2小時07分鐘
 東京 → 新大阪 2小時21分鐘

*其為截至2022年3月底
運行時刻表中的最短抵達時間, 請查閱最新資訊。



班次眾多!

NOZOMI號



12 班車 小時

最快的列車 “Nozomi號”在東京 及京都/新大阪間, 每小時運行 多達12班車!

使您能更靈活地計畫行程, 並可在目的地停留最長的時間。

必搭無誤!



平均延誤時間
每班車

0.5 分鐘 (2020 年度)

安全, 可靠, 舒適!

50年以上的運行, 經驗證的安全紀錄。
包含自然災害等因素在內, 平均延誤
時間為0.5分鐘/班次。
*2020年度結果
平均每個座位的二氧化碳排放量約為
飛機的1/12。
寬敞開放, 安靜空間。



註冊簡單！

從註冊到開始使用的流程

由此註冊

tokaido shinkansen online reservation
<https://smart-ex.jp/en/>



方便使用！

從訂票到搭乘的流程

註冊方式

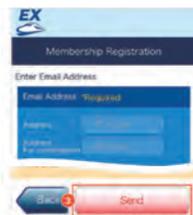
會員註冊畫面

- 1 訪問網站 (<https://smart-ex.jp/en/>)。
- 2 輕觸「Register(註冊)」。

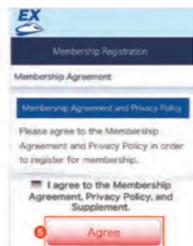


註冊您的會員資訊

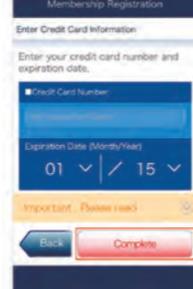
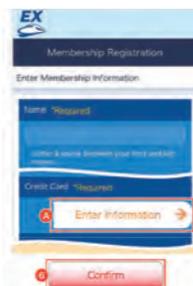
- 3 輸入電子郵件地址並輕觸「Send(送出)」。請將您的收件箱設定為可接收含有網址及來自「@expy.jp」網域的電子郵件。
- 4 會員註冊的電子郵件將發送至您所註冊的電子郵件信箱中。請點擊電子郵件中的連結。



- 5 確認會員規約、隱私權政策及附帶條款。請在「我同意會員規約、隱私權政策及附帶條款」中打勾，並輕觸「Agree(同意)」。



- 6 輸入會員資訊 - 「姓名」, 「出生年月日」, 「登入密碼」, 「信用卡資訊」, 「IC卡資訊」, 「電子郵件地址」, 並輕觸「確認」。可選擇是否使用IC卡註冊。
A 輸入信用卡號碼及有效期限, 並輕觸「Complete(完成)」。



確認及完成

- 7 確認過註冊內容後輕觸「Register(註冊)」。

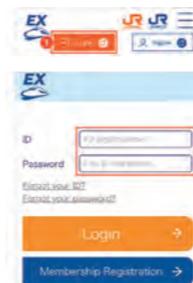


您現在可準備開始使用「smartEX」了
*請將您的會員ID記錄下來。

預定方式

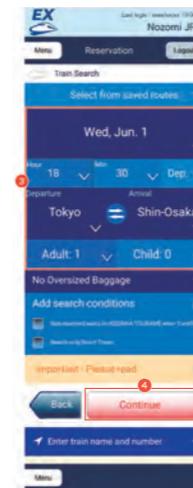
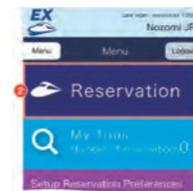
登入

- 1 訪問此網站 (<https://smart-ex.jp/en/>)。輸入「會員ID(10位數)」及「密碼(4到8個字符)」後, 輕觸「Login(登入)」。



設定您的條件(指定時間)

- 2 輕觸「Reservation(預定)」
- 3 指定搭乘日期、搭乘時間、出發車站及抵達車站、搭乘人數。
- 4 輕觸「Continue(繼續)」



選擇您的列車及設備

- 5 確認空位後, 請在您想搭乘的列車處輕觸「Select(選擇)」按鈕。
- 6 選擇您喜好的票價及設備, 並選擇座位位置。
- 7 輕觸「Continue(繼續)」



選擇您的座位

-依照您所指定的條件, 空位將會顯示在螢幕上方(亦會同時顯示禁煙/鄰近吸煙室)。
“○”:可訂位
“▲”:在某種程度上, 同一排的所有座位皆已售出
“×”:無法訂位
“-”:無法使用該設備
“Y”:可使用該設備

查看座位表！
選擇座位很簡單！只需在座位表上輕觸您想選擇的座位便可預定。



在選擇座位後, 請輕觸「繼續」

確認及完成

- 8 確認預約內容後輕觸「OK Purchase(OK 購買)」。
- 9 已完成訂位, 您所預約的詳細內容將以電子郵件的形式寄到您註冊的電子郵件信箱中。您亦可從選單中的「(My Trips(我的旅程))」進行確認。



a. 可由此確認您預訂的搭乘方式。掃描QR碼票券: QR碼票券需列印出來或加到Apple Wallet中(僅限iOS使用者)。



*螢幕及插圖僅供範例參考。

搭乘方式

使用QR碼票券搭乘

您可從此畫面列印或分發QR碼票券。



您只能使用有標示以下「QR」標誌的新幹線剪票口通過。



直接從新幹線車站搭乘時



只需拿著您的QR碼票券前往新幹線剪票口。請注意當您出剪票口時仍需用到此QR碼票券。

*請確認此網站 (<https://smart-ex.jp/en/entraining/q/>) 以進一步了解有關從新幹線轉乘一般電車的注意事項等相關資訊。
*若您欲前往無直通新幹線剪票口的車站搭乘時(例如熱海站), 請確認此網站的內容 (<https://smart-ex.jp/en/faq/category/detail?id=551>)。
*請務必在進入剪票口時領取「座位資訊」。